MOBYCOUNT · VERKEERSONDERZOEK VAN MOBYCON

Welk verkeersonderzoek past bij je vraag?

Een checklist voor gemeenten: van eerste vraag tot offerte



Erik Wahle
teamleider onderzoek

Vaak weet je wel wat er speelt, maar nog niet welke meting daarbij hoort. Dat hoeft ook niet. Met deze checklist kom je een eind: welke onderzoeksvorm past bij je vraag, wat regel je vooraf, en hoe leg je intern uit waarom er gemeten wordt.

Kom je er niet uit, bel of mail dan gerust. Een kort gesprek is vaak genoeg om de juiste aanpak te kiezen.

Erik Wahle, teamleider onderzoek Mobycount

1. Welke meting hoort bij je vraag?

JE VRAAG	ONDERZOEK	WAT JE KRIJGT
Hoeveel verkeer		
Hoeveel verkeer gaat er over een kruispunt of rotonde, en welke kant op?	**Kruispunttelling**	Alle afslaande en doorgaande bewegingen per richting en voertuigtype, plus wachttijden. Per uur of kwartier in Excel.
Hoeveel verkeer rijdt er over een weg?	**Doorsnedetelling**	Aantallen per voertuigtype en richting, zo nodig per rijstrook. Met telslang, radar, camera of handmatig.
Wat gebeurt er precies op een groot of druk kruispunt?	**Drone**	Alle bewegingen in één beeld, de rijlijnen en een rapport.
Hoeveel fietsers rijden er, waar en wanneer?	**Fietstelling**	Aantallen per richting en tijdvak, fietsers en brom- en snorfietsers apart.
Hoeveel mensen lopen er, en waar steken ze over?	**Voetgangerstelling**	Aantallen per locatie en richting, en vaak de wachttijd bij een oversteek.

JE VRAAG	ONDERZOEK	WAT JE KRIJGT
Routes		
Rijdt het verkeer door de wijk heen, of moet het er zijn? Werkt de verkeersknip?	**Sluipverkeer**	Doorgaand versus bestemmingsverkeer, met de routes op kaart.
Waar komt het verkeer vandaan en waar gaat het heen?	**Kentekenonderzoek**	Herkomst, bestemming, routes en reistijden.
Snelheid en veiligheid		
Hoe hard wordt er echt gereden?	**Snelheidsmeting**	Gemiddelde snelheid, V85 en het aandeel boven de limiet.
Waar gaat het bijna mis tussen auto's, fietsers en voetgangers?	**Conflictanalyse**	De bijna-ongevallen op video, met PET-waarde en snelheid, en voorstellen voor maatregelen.
Parkeren		
Hoe vol staat het, per straat en per moment?	**Parkeerdruk**	Parkeerdruk per straat en meetmoment, in een rapport, Excel en online kaart.
Wie parkeert er, en waar komen ze vandaan?	**Parkeeronderzoek**	Parkeerdruk plus motief (bewoner, bezoeker, werknemer) en herkomst.
Is er genoeg plek in de fietsenstalling?	**Fietsparkeren**	Bezetting per type rek, ook de fietsen ernaast.
Beleving		
Hoe ervaren mensen een route of maatregel?	**Enquête**	Rapport met kerncijfers; op verzoek een samenvatting voor bestuur en raad.

Twee vragen tegelijk? Dat kan vaak met dezelfde camera's: de beelden van een kruispunttelling zijn ook bruikbaar voor een conflictanalyse. En wil je de uitkomsten op een kaart of dashboard, dan kan dat bij elk onderzoek (GIS).

2. Wat regel je vooraf?

Loop deze punten op tijd door: een DPIA of vergunning kost soms even.

Privacy

- [ ] Verwerkersovereenkomst afgesproken. Jij bent verwerkingsverantwoordelijke, wij zijn verwerker. Meestal werken we met onze standaardversie.
- [ ] Bewaartermijn bekend. Bij ons uiterlijk zes weken na oplevering, meestal veel korter.
- [ ] Met je privacyadviseur of FG besproken of er een DPIA nodig is. Wij leveren de informatie over onze werkwijze aan.
- [ ] Duidelijk vastgelegd: de gegevens zijn voor verkeerskundige analyse, nooit voor handhaving.

Bij kentekenonderzoek worden kentekens direct in de camera geanonimiseerd. Dit is geen juridisch advies; je eigen FG heeft het laatste woord.

Locatie en vergunningen

- [ ] Bekend waar camera's mogen hangen en wie daarover gaat, bijvoorbeeld de beheerder van de lichtmasten. Dit bespreken we in het startoverleg.
- [ ] Bij een drone: wij regelen vliegplan en vergunning. Check zelf of er die dag een evenement in de buurt is.
- [ ] Communicatie en het klantcontactcentrum weten dat er gemeten wordt, en waarom. Dan kunnen zij vragen van bewoners meteen beantwoorden.

Meetmomenten

- [ ] De meetdagen passen bij de vraag: een woonwijk 's nachts, een winkelgebied op koopavond en zaterdag, een school bij het brengen en halen.
- [ ] Geen schoolvakantie, feestdag of omleiding in de meetperiode, tenzij je juist dat wilt meten.
- [ ] Afgesproken wat er gebeurt bij slecht weer. Een drone vliegt niet in het donker of bij regen, en bij regen fietsen er minder mensen.

> **Parkeerdruk** meten we meestal op minimaal drie dagen, met vier tot vijf rondes per dag. **Na een verkeersknip** wachten we minstens een week, liever twee, met de nameting: het verkeer moet eerst zijn nieuwe route vinden.

Nulmeting

Wil je later laten zien wat een maatregel heeft opgeleverd, meet dan vóór de invoering. Leg de opzet vast (locaties, methode, categorieën, momenten), zodat de nameting precies hetzelfde kan. Zijn er al oudere metingen? Kijk dan of die op dezelfde manier zijn gedaan, anders vergelijk je appels met peren.

3. Tekst voor je raadsvoorstel of notitie

Pas aan wat nodig is, schrap wat niet past.

[Bewoners / de raad / ondernemers] maken zich zorgen over [sluipverkeer / de parkeerdruk / de verkeersveiligheid / te hard rijden] in [locatie]. Om [de herinrichting / het verkeersbesluit / het parkeerbeleid] te onderbouwen, laat de gemeente in [periode] een [onderzoeksvorm] uitvoeren op [aantal] locaties. Daarmee wordt duidelijk [hoeveel verkeer er rijdt / welke routes het kiest / hoe vol het staat / hoe hard er wordt gereden].

[Dit is ook de nulmeting. Na invoering van de maatregel volgt in [periode] een nameting met dezelfde opzet.]

Het onderzoek gebeurt volgens de AVG. De gemeente sluit met het onderzoeksbureau een verwerkersovereenkomst; de gegevens worden alleen voor verkeerskundige analyse gebruikt en nooit voor handhaving. De kosten zijn [bedrag], gedekt uit [budget]. De uitkomsten verwachten we in [maand].

4. Vraag dit na bij elke offerte

Ook bij de onze. Een goede offerte beantwoordt deze vragen al.

1. Op welke dagen en tijden wordt gemeten, en waarom die?
2. Waar staan de meetpunten? Staan ze op een kaart?
3. Welke voertuigtypes worden apart geteld, en per uur of per kwartier?
4. Wat krijg je precies opgeleverd, en wanneer: Excel, rapport, kaart?
5. Hoe gaan ze om met privacy, en hoe lang bewaren ze de gegevens?
6. Wat gebeurt er als een camera uitvalt of het slecht weer is?
7. Kan dezelfde meting later herhaald worden, voor een nameting?

Een offerte van ons krijg je meestal binnen 5 werkdagen, met een tekening van de meetopzet.

5. Drie voorbeelden

ZWOLLE · 2022 · CONFLICTANALYSE

Rotonde Rijnlaan-Eemlaan

Vier camera's legden een week lang alle bijna-ongevallen vast; een drone bracht de stromen in beeld. Het risico bleek relatief laag, met een paar punten om te verbeteren.

> "Het borgen van de privacy is voor de gemeente Zwolle heel belangrijk. Mobycon had dat perfect op orde."
> Beleidsadviseur mobiliteit, gemeente Zwolle

OISTERWIJK EN OIRSCHOT · 2026 · KENTEKENONDERZOEK

Door de kern, of naar de kern?

Tien ANPR-camera's rond Oirschot en Moergestel lieten per kern zien hoeveel verkeer alleen doorrijdt en welke route het neemt.

LEIDEN · 2014–2019 · PARKEERDRUK

Zes jaar dezelfde meting

Elk jaar telden we de hele stad (circa 51.000 plekken) op dezelfde manier. Daardoor zie je waar de druk afneemt en waar die naartoe verschuift.

Even overleggen?

Vertel kort waar het om gaat. We denken mee over de aanpak en sturen je een voorstel. Wil je daarna verder dan de cijfers, dan zitten de adviseurs van Mobycon naast ons.

Mail
onderzoek@mobycon.nl

Bel, ma–vr 9.00–17.00 uur
015 214 78 99

Online
mobycount.nl/contact